

# NOTFALL- UND STÖRMELDEZENTRALE

Telefon intern: **20 000** Telefon extern: 0551 39-20000

- zuständig für die Universität und Campuspartner (ohne Universitätsmedizin)
- 24 Stunden täglich an 7 Tagen die Woche über Telefon 39-20000 erreichbar
- zentraler Kontakt bei vielen technischen Problemen und Notfallsituationen
- zugehörig zum Technischen Gebäudemanagement (GM3) der Universität

## NOTFALLZENTRALE

- Annahme, Weiterleitung und Veranlassung von Interventionsmaßnahmen bei Notrufen jeglicher Art
- »Notruftelefon Studentisches Wohnen« des Studierendenwerks
- Kontakt für Mitarbeitende, Notfallmanagement und Sicherheitsdienst der Universität und bei Einsätzen von Feuerwehr und Polizei

## STÖRMELDEZENTRALE

- Annahme und Bearbeitung von telefonisch und elektronisch eingehenden Störmeldungen
- Kontakt zu Rufbereitschaft Technik und Notfallmanagement
- Benachrichtigung von Institutsmitarbeitenden bei Störungen ihrer Geräte
- Betreuung und Auslösung der automatischen Sprachalarmierung „RapidReach“
- Kontakt für Fremdfirmen zum Anmelden und Abmelden von Arbeiten
- IT-Tickethotline (Tel: 20100) der Zentralverwaltung
- Sperrung von Mitarbeitenden- und Studierendenausweisen
- Kontakt bei Großveranstaltungen

## Notfälle

- Notsituationen
- Bedrohung
- Brand
- Evakuierung
- Wasserschaden
- Stromausfall

## Störungen



Sanitär



Heizung



Klima



Strom



Institutstechnik

## Veranstaltungen

- Tag der offenen Sammlung
- Nacht des Wissens
- Größere Festveranstaltungen
- DIES Academicus
- ...



Info in English about the Emergency Helpline  
and Fault-Reporting Service

